

Результаты опроса (анкетирования)

обучающихся ФГБОУ ВО Дагестанский ГАУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела, была проведена в декабре 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие: – обучающиеся по программе бакалавриата – 61 чел., что составило 100 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы студентам образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	Очной Очно-заочной Заочной	98,5 1,5 -
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения	Полностью соответствует; В основном, соответствует;	90,9 9,1
3.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	86,4 4,5 9,1
4.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	92,4 - 7,6
5.	Удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть интернет как внутри учреждения, так и вне ее?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	92,4 - 7,6
6.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	Вузом; Находим сами; Другое	74,2 19,7 6,1
7.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда; Нет, не всегда; Затрудняюсь ответить; Другое	92,4 1,5 4,5 1,5
8.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза	Да, всегда; Не всегда получается; Нет	90,9 6,1 3,0

Результаты анкетирования студентов			
	из любой точки, где есть сеть Интернет?		
9.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да; - Нет	97,0 3,0
10.	Как Вы можете оцениваете литературу в ЭБС, качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворен; Удовлетворен в большей мере; Не в полной мере; Не удовлетворен	77,3 21,2 1,5 -
11.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да; Нет; Не знаю	95,5 1,5 3,0
12.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	Не удовлетворен; Не в полной мере; В большей степени удовлетворен; Удовлетворен полностью	3,0 6,1 69,7 21,2
13.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Не удовлетворен; Не в полной мере; В большей степени удовлетворен; Удовлетворен полностью	1,5 3,0 60,6 34,8
14.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да Нет; Не знаю	57,6 19,7 22,7
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	Да; Нет; Не знаю	84,8 - 15,2
15.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	77,3 3,0 19,7
16.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки(специальности) ?	Полностью удовлетворен; Частично удовлетворен; Не знаю	84,8 12,1 3,0
17.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно; Удовлетворительно; Хорошо; Отлично	1,5 9,1 45,5 43,9
18.	Представляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	75,8 - 24,2

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программ – полная удовлетворенность (86,4%)
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – полная удовлетворенность (87,5 %).
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – полная удовлетворенность (97,8 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – полная удовлетворенность (93,2 %).
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – полная удовлетворенность (84,0 %).

Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в вузе систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей и с учетом мнения обучающихся.

Удовлетворенность структурой программы – 86,4 %. Можно сделать вывод, что в учебном плане отражена логическая последовательность освоения составляющих программы бакалавриата, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. В структуру учебного плана включены разделы: календарный учебный график, план учебного процесса, который состоит из следующих блоков: дисциплины(модули), практики, государственная итоговая аттестация, факультативы, а также сводных данных, что соответствует запланированным результатам освоения образовательной программы. Структура основной образовательной программы соответствует требованиям ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания.

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – 87,5 %. Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, в части обеспеченности каждого обучающегося в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Дагестанского ГАУ, так и вне его.

Электронная информационно-образовательная среда Университета (далее – ЭИОС Дагестанского ГАУ) обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС Дагестанского ГАУ дополнительно обеспечивает: фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата; проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование ЭИОС Дагестанского ГАУ обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 97,8 %. Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО – бакалавриата и законодательства об образовании. Определено наличие и обеспеченность учебного процесса электронными образовательными ресурсами (профессиональные базы данных, электронные учебники), соответствующих направленности программы бакалавриата, доступность их для обучающихся проводилась путем оценки наличия соответствующих договоров, электронных баз и эффективности функционирования электронных ресурсов.

Содержание учебно-методических материалов полностью соответствует содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник. Учебно-методическая документация обновляется в соответствии с изменениями в профессиональной деятельности в контексте актуализации действующего законодательства и доступна для обучающихся.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 93,2 %. Дагестанский ГАУ располагает на праве собственности материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Материально-техническая база вуза, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствует действующим санитарным противопожарным нормам и правилам.

Практическое взаимодействие и сотрудничество с работодателями в любой его форме происходит в рамках решения функциональных задач соответствующих должностных лиц и подразделений Университета, в том числе при организации учебных и производственных практик, обучающихся по ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 84,0 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам

удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный аграрный университет имени М.М. Джамбулатова» соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 17.08.2020 № 1047 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — бакалавриат по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания", Профессиональный стандарт 22.005 "Специалист по технологии продукции и организации общественного питания" утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 июня 2020 г. N 329н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 июля 2020 г., регистрационный N 59004).

Анализ удовлетворенности обучающихся по направлению 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела, в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.

Результаты опроса обучающихся по программе бакалавриата, обсуждались на совещании Управления качества образования и цифровой трансформации с кафедрой Товароведения, технологий продуктов и общественного питания (протокол №4 от 11.12.2023 года).

Проректор-начальник УКО и ЦТ

Ф.П. Цахуева